

## Headquarters Romania

- ✉ office@rammultiinvest.com
- ☎ +40 760 806 370 | +40 767 842 267  
+40 768 999 186 | +40 785 626 170
- 📍 Constanta, Petru Rares Street, No. 4



**RAM MULTI INVEST®**  
MANPOWER SERVICES  
oil&gas | marine | green energy

### Procedura de Raportare și Investigare a Incidentelor HSE Procedure for Reporting and Investigation of HSE Incidents

**Compania / Company:** RAM MULTI INVEST MANPOWER SERVICES S.R.L.

---

**1. Scop / Purpose** Această procedură stabilește pașii pentru raportarea, investigarea și gestionarea incidentelor de sănătate, securitate și mediu (HSE), în scopul prevenirii recurenței și îmbunătățirii continue a performanței HSE.

This procedure outlines the steps for reporting, investigating, and managing Health, Safety, and Environmental (HSE) incidents to prevent recurrence and improve overall HSE performance.

---

**2. Domeniu de aplicare / Scope** Se aplică tuturor angajaților, subcontractorilor, vizitatorilor și părților implicate în activitățile companiei.

Applies to all employees, contractors, visitors, and stakeholders involved in company operations.

---

### 3. Definiții / Definitions

- **Incident HSE / HSE Incident:** Orice eveniment care a cauzat sau ar fi putut cauza accidentare, îmbolnăvire, pagube materiale sau impact asupra mediului.  
Any event that resulted in or could have resulted in injury, illness, property damage, or environmental harm.
- **Aproape accident / Near Miss:** Eveniment fără consecințe, dar cu potențial periculos.  
An event with no outcome but with dangerous potential.

---

### 4. Responsabilități / Responsibilities

#### Angajații / Employees:

Raportează imediat incidentele și aproapele accidente către supervisor sau HSE.  
Immediately report all incidents and near misses to a supervisor or HSE.

---

 [www.rammultiinvest.com](http://www.rammultiinvest.com)

#### Office Denmark

- ✉ denmark@rammultiinvest.com
- ☎ +45 31 671 780
- 📍 Buen 9, 6340 Krusa, Denmark

#### Office Norway

- ✉ post@rammultiinvest.no
- ☎ +47 468 43 758 | +47 998 86 943 | +47 968 87 890
- 📍 Linnegrøvan 27, 4640 Søgne, Norway

## Headquarters Romania

- ✉ office@rammultiinvest.com
- ☎ +40 760 806 370 | +40 767 842 267  
+40 768 999 186 | +40 785 626 170
- 📍 Constanta, Petru Rares Street, No. 4



**RAM MULTI INVEST®**  
MANPOWER SERVICES  
oil&gas | marine | green energy

### Supervizorii / Supervisors:

Asigură raportarea corectă și inițiază investigația preliminară.  
Ensure proper reporting and initiate preliminary investigation.

### Departamentul HSE / HSE Department:

Coordonează procesul de investigație, analizează datele și propune măsuri corective.  
Oversees investigation, analyzes data, and proposes corrective actions.

### Conducerea / Management:

Revizuieste rapoartele și alocă resurse pentru implementarea măsurilor.  
Reviews reports and allocates resources for implementation.

---

## 5. Procedură / Procedure

### 5.1 Raportarea incidentului / Incident Reporting

- Acțiune imediată pentru protejarea persoanelor implicate.  
Immediate action to protect affected persons.
- Notificare în maxim 24h către supervizor sau HSE.  
Notification within 24 hours to supervisor or HSE.
- Completarea formularului de incident.  
Complete the Incident Report Form.

### 5.2 Investigația / Investigation

- Inițiată de HSE în 48h de la raportare.  
Initiated by HSE within 48 hours of reporting.
- Echipă de investigație formată din HSE, supervizori, tehnicieni.  
Investigation team includes HSE, supervisors, technical experts.
- Colectarea probelor (poze, declarații, echipamente).  
Gather evidence (photos, statements, equipment).
- Analiza cauzelor (metoda 5 De Ce, diagramă Ishikawa etc.).  
Root cause analysis (5 Whys, Fishbone Diagram, etc.).

### 5.3 Măsuri corective / Corrective Actions

---

🌐 [www.rammultiinvest.com](http://www.rammultiinvest.com)

### Office Denmark

- ✉ denmark@rammultiinvest.com
- ☎ +45 31 671 780
- 📍 Buen 9, 6340 Krusa, Denmark

### Office Norway

- ✉ post@rammultiinvest.no
- ☎ +47 468 43 758 | +47 998 86 943 | +47 968 87 890
- 📍 Linnegrøvan 27, 4640 Søgne, Norway

## Headquarters Romania

- ✉ office@rammultiinvest.com
- ☎ +40 760 806 370 | +40 767 842 267  
+40 768 999 186 | +40 785 626 170
- 📍 Constanta, Petru Rares Street, No. 4



**RAM MULTI INVEST®**  
MANPOWER SERVICES  
oil&gas | marine | green energy

- Implementate de departamentul responsabil.  
Implemented by responsible department.
- Monitorizate de HSE pentru eficiență.  
Monitored by HSE for effectiveness.

### 5.4 Revizuire / Review

- Discutarea cazului în ședințele HSE.  
Case discussed in HSE meetings.
- Dacă este necesar, în ședințele de management.  
If needed, escalated to management reviews.

---

**6. Documentare și confidențialitate / Documentation and Confidentiality** Toate incidentele și investigațiile sunt documentate și păstrate conform politicii de retenție a companiei.  
All incidents and investigations are documented and retained according to company policy.

---

### 7. Instruire / Training

- Instruire generală pentru toți angajații privind raportarea incidentelor.  
General training for all employees on incident reporting.
- Instruire specifică pentru supervizori și HSE privind metodele de analiză.  
Specific training for supervisors and HSE on investigation techniques.

---

**8. Revizuire periodică / Regular Review** Această procedură este revizuită anual sau la nevoie pentru asigurarea eficacității.  
This procedure is reviewed annually or as needed to ensure effectiveness.

---

### Informații de contact / Contact Information

**Manager Proiect / Project Manager:** Olteanu Radu  
**Adresă / Address:** Str. Petru Rareș nr. 4, Constanța, ROMÂNIA

 [www.rammultiinvest.com](http://www.rammultiinvest.com)

### Office Denmark

- ✉ denmark@rammultiinvest.com
- ☎ +45 31 671 780
- 📍 Buen 9, 6340 Krusa, Denmark

### Office Norway

- ✉ post@rammultiinvest.no
- ☎ +47 468 43 758 | +47 998 86 943 | +47 968 87 890
- 📍 Linnegrøvan 27, 4640 Søgne, Norway

## Headquarters Romania

- ✉ office@rammultiinvest.com
- ☎ +40 760 806 370 | +40 767 842 267  
+40 768 999 186 | +40 785 626 170
- 📍 Constanta, Petru Rares Street, No. 4

**Telefon / Phone:** +40 760 806 370  
**Email:** office@rammultiinvest.com



**RAM MULTI INVEST®**  
MANPOWER SERVICES  
oil&gas | marine | green energy

---

**Aprobat de / Approved by:**  
**Olteanu Radu**

Director General, RAM MULTI INVEST MANPOWER SERVICES S.R.L.

**Data / Date:** 14.04.2025

---

🌐 [www.rammultiinvest.com](http://www.rammultiinvest.com)

## Office Denmark

- ✉ denmark@rammultiinvest.com
- ☎ +45 31 671 780
- 📍 Buen 9 ,6340 Krusa, Denmark

## Office Norway

- ✉ post@rammultiinvest.no
- ☎ +47 468 43 758 | +47 998 86 943 | +47 968 87 890
- 📍 Linnegrøvan 27, 4640 Søgne, Norway